REALTIX

Valor Compartido



INFORME DE AVANCE MENSUAL

DE ACUERDO AL CONTRATO 0919-24

INTRODUCCIÓN

El presente informe corresponde al avance mensual de las actividades desarrolladas dentro del marco del contrato 0919-24, dependiendo de la cantidad ejecutada del objeto contractual por cada uno de los ítems en el período establecido, ya sea del componente tecnológico y/o del componente fortalecimiento catastral, bolsa de servicio.

Es importante resaltar que, en este corte, el soporte en sitio junto con el equipo de apoyo remoto realizó la ejecución de trámites catastrales y productos solicitados por la ciudadanía. De igual forma, para todas las gestiones se realizan tareas de verificación, seguimiento y control.

Sabemos la importancia que dichas tareas sean recurrentes para la efectividad de nuestro servicio y apoyo al Gestor Catastral.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LA TECNOLOGÍA DEL SOFTWARE REALMULTICARTO Y SUS COMPLEMENTOS REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL A CARGO DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER** **EDWIN ADRIAN GARCIA ÁVILA** **SECRETARIO DE PLANEACIÓN**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**
PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	DOSCIENTOS SETENTA (270) DIAS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL ACTA DE INICIO.
FECHA DE INICIO	21 DE MARZO DE 2024
FECHA DE FINALIZACIÓN	15 DE DICIEMBRE DE 2024
VALOR	MIL NOVENTA Y TRES MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y TRES MIL SETENTA Y CINCO PESOS MCTE. ($1.093.663.075) IVA INCLUIDO.

ELABORADO POR:	**SIMÓN FELIPE MELO CRUZ** SOPORTE EN SITIO TECNOLÓGICO

INFORME DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos.

- **Soporte Técnico Nivel 1**

Durante el período operativo comprendido desde el 16/05/2024 hasta el 15/06/2024, de manera presencial se dispuso la labor técnica de *soporte en sitio* nivel 1, ejecutando las siguientes actividades:

- ✓ Dos (2) cierres en la etapa de resoluciones al momento de finalizar el trámite.
- ✓ Treinta (30) apoyos de atención directa al ciudadano.
- ✓ Cinco (5) generación de radicados para casos especiales de entidades territoriales y/o PQRS solicitados por el equipo jurídico de la Alcaldía.
- ✓ Tres (3) soluciones a inquietudes generadas con PQRS y su seguimiento.
- ✓ Tres (3) identificaciones e investigaciones de predios para apoyar el área jurídica en las respuestas de peticiones.
- ✓ Envío de tickets para el soporte nivel 2 y apoyo con requerimientos de archivos planos como. XTF, GDB, .CSV.

En cuanto a los requerimientos, se gestionó y brindó información para la creación de diferentes usuarios. Para este corte, se registraron formalmente tres (3) solicitudes, resultando en la creación de tres (3) nuevos usuarios para la plataforma de RealMulticarto los cuales fueron:

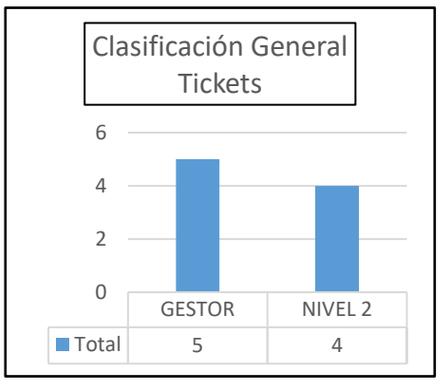
#	NOMBRES	APELLIDOS	ROL	USUARIO	ESTADO
1	Allison	Duque Ortega	Prediador	aduquepred	Activo
2	Jonathan	Castro Ortiz	Prediador	jcastropred	Activo
3	Milena	Rey Quintero	Lider Prediador	mreylpred	Activo

Para la elaboración de tickets durante este corte, se reportaron en tiempo real los incidentes y/o peticiones que se solicitaron por parte del gestor catastral y fueron atendidos en los tiempos estipulados; en cuanto a la operación técnica y el flujo de los trámites radicados.

A continuación, se listan los tickets reportados:

TICKET	FECHA	ASUNTO	ESTADO	DEPARTAMENTO
600891	20/05/2024	Quitar FMI de inscripción de predio nuevo	Resuelto	Support
403753	22/05/2024	Finalizarlo	Resuelto	Support
489023	23/05/2024	2023390000738 regresar	Resuelto	Support
830713	27/05/2024	Soporte 20231260002587	Resuelto	Support

784227	5/06/2024	Desvincular Visita 202210310000142	Resuelto	Support
650799	6/06/2024	Reporte Certificados 2023	Resuelto	Support
399755	12/06/2024	Información SNR	Resuelto	Support
177353	13/06/2024	Finalización 202405290700715	En Trámite	Support
916121	15/06/2024	Error Finalización 20235240001164	Resuelto	Support



Se brindó el acompañamiento al Gestor para la finalización de trámites que estaban sujetos a revisión, así como actos administrativos y algunas solicitudes de los radicados.

Durante este corte se diligenció la tabla de seguimiento para los requerimientos de entidades territoriales que se presentan de manera periódica como también aquellos que surgen de manera imprevista, entre ellos los informes que se brindaron para la contestación de entidades como la SNR, Contraloría y Min. Vivienda.



Por último, durante el período mencionado se elaboraron mesas de ayuda para el soporte técnico nivel 1, las cuales están disponibles para la Gestoría Catastral. Se realizó una [1 reunión] para retroalimentación de conceptos y procedimiento de trámites a los funcionarios de radicación, de igual forma se abordaron temas relacionados a la actualización y mejoramiento del software RealMulticarto como se evidencia en la siguiente matriz:

Funcionalidad / Desarrollo	Descripción de la funcionalidad / Desarrollo	Fecha de Publicación	Categoría
Parametrización y ajuste de actos administrativos.	Se realizan los cambios a los actos administrativos según los formatos de calidad entregados por el Gestor Catastral.	16/05/2024	Actualización

Realizar la reorganización de los considerandos y resuelves del acto administrativo.	Permite que un resuelve o considerando adicionado se puede reorganizar dentro del cuerpo del acto administrativo.	16/05/2024	Mejora
Simplificación trámite de rectificación de áreas y linderos.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	16/05/2024	Actualización
Simplificación trámite de englobe.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	16/05/2024	Actualización
Simplificación trámite de segregación.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	16/05/2024	Actualización
Permitir adicionar el área geométrica o área jurídica en el formulario de georreferenciación en el trámite de englobe.	Se elimina la restricción del área post edición en el formulario de georreferenciación para permitir diligenciar área geométrica o área jurídica según lo dictamina la Resolución 1040 de 2023.	16/05/2024	Actualización
Permitir adicionar el área geométrica o área jurídica en el formulario de georreferenciación en el trámite de segregación.	Se elimina la restricción del área post edición en el formulario de georreferenciación para permitir diligenciar área geométrica o área jurídica según lo dictamina la resolución 1040 de 2023.	16/05/2024	Actualización
Permitir adicionar construcciones en el trámite de englobe.	Se permite adicionar construcciones al predio nuevo generado por la agregación de predios a través de la ficha de reconocimiento.	16/05/2024	Mejora
Permitir el cambio de propietario en el trámite de englobe.	Se permite adicionar un nuevo propietario al predio nuevo generado por la agregación de predios desde el formulario de prediación.	16/05/2024	Mejora
Agregar el check list de predio a inactivar en los formularios de georreferenciación, nomenclatura y avalúos en el trámite de segregación.	Se permite la visualización del check list de predio a inactivar en los formularios de georreferenciación, nomenclatura y avalúos.	16/05/2024	Mejora

Validaciones en el formulario de prediación y formulario de avalúos en el trámite de segregación.	Se verifica que el funcionario diligencie correctamente la información base de reporte como son los atributos de destinación económica, propietario, número predial, tipo de lote, tipo de inmueble, clasificación del suelo, ZHF y ZHG.	16/05/2024	Mejora
Eliminar el diligenciamiento de anotaciones y decretos del predio matriz a inactivar en el trámite de segregación.	De la lista de predios de la sección de anotaciones y decretos en el formulario de resolución se elimina el predio matriz cuando se ha realizado el check list de inactivar en el formulario de prediación.	16/05/2024	Mejora
Garantizar los datos del antes y después del predio matriz a inactivar en el trámite de segregación.	En el acto administrativo los datos del predio matriz cuando se ha realizado el check list de inactivar en el formulario de prediación deben ser traídos de la base catastral sin modificación para ser leídos correctamente en la Secretaría de Hacienda con respecto al archivo R3.	16/05/2024	Mejora
Ajuste en funcionalidad de regresar trámite.	Dentro de la funcionalidad de regresar trámite se ajusta a las actividades de crear los formularios, con el fin de garantizar que la información inicialmente ingresada por el usuario no se elimine y pueda ser modificada.	16/05/2024	Mejora
Simplificación trámite de adición de construcción.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	07/06/2024	Actualización
Simplificación trámite de inscripción de nuevo predio.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	07/06/2024	Actualización
Simplificación trámite de cancelación.	Cambio del flujo del trámite de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	07/06/2024	Actualización
Eliminar restricción obligatoria de la matrícula inmobiliaria en el formulario de prediación.	Al eliminar la restricción existente se podrá realizar la inscripción de predio informal de acuerdo a la Resolución 1040 de 2023.	07/06/2024	Mejora

- **Soporte Técnico Nivel 2**

Durante este corte, el Gestor Catastral no requirió de las mesas de ayuda (*help desk*) para ningún requerimiento específico.

Hosting al Sistema RealMulticarto y Complementos.

El Sistema RealMulticarto y sus complementos serán sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emite un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permite mantener las plataformas 100% en línea.

Para este corte se realizaron las labores recurrentes de; monitoreo, control, apoyo y emisión de señales de alerta y notificaciones a posibles eventualidades que presente la gestión del Distrito de Barrancabermeja, sin embargo, en este período no hubo evidencia de interrupción del servicio de las plataformas RealMulticarto y sus plataformas accesorias, lo que demuestra que el sistema estuvo 100% funcional sin ninguna caída.

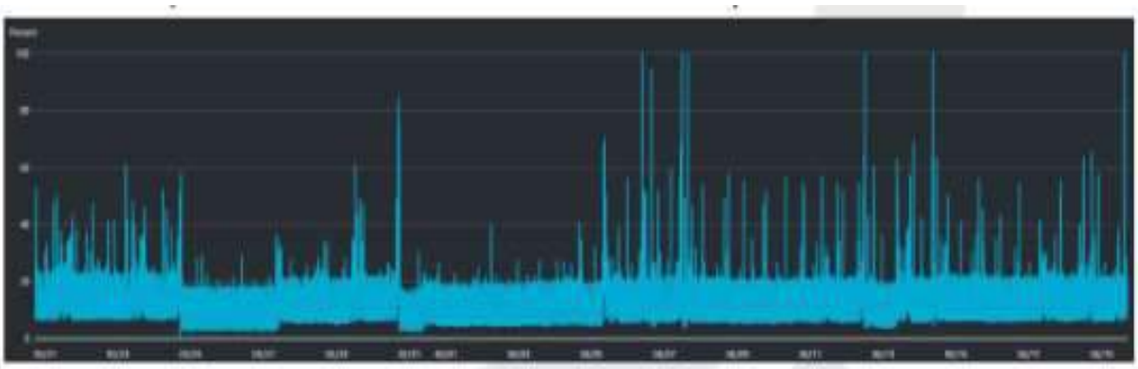
Gráficas CPU y Memoria del Sistema Operativo

En las siguientes gráficas observamos el comportamiento de procesamiento y memoria del sistema operativo y las aplicaciones en ejecución en un estado normal de consumo de recursos. Se puede demostrar que los recursos utilizados por la base de datos se encuentran dentro de los rangos, sin exceder su consumo.





Sin embargo, durante los días 06 de junio; 8:20am, 07 de junio; 11am, 07 de junio; 3:45 pm, 12 de junio; 12:55 pm y 14 de junio; 9:10 am, se generaron seis (6) picos de consumo alto en el uso de la CPU.



Servicios de Respaldo y Backup del Sistema de Información RealMulticarto

El servicio de Backup's es apoyado por nuestro aliado de AWS Backup, el cual realiza una operación diaria para salvaguardar la información alfanumérica.

Copias de Seguridad Servidor Web

image/ami-0da744930ae59a2a4	Completed	Image	June 15, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-07ab87f78f78e2aad	Completed	Image	June 14, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-04dbe4b764cd18d0a	Completed	Image	June 13, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-09d476ec3a60e5595	Completed	Image	June 12, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-0276cdf04ea189df0	Completed	Image	June 11, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-01e8cac0a5a7c8e74	Completed	Image	June 10, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)
image/ami-003d898b2d62d5673	Completed	Image	June 9, 2024, 23:00:00 (UTC-05:00)

rds:db-barrancabermeja-2024-06-15-22-09	June 15, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-14-22-10	June 14, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-13-22-10	June 13, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-12-22-09	June 12, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-11-22-10	June 11, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-10-22-10	June 10, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-09-22-10	June 09, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-08-22-10	June 08, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-07-22-09	June 07, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-06-22-10	June 06, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-05-22-09	June 05, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-04-22-10	June 04, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-03-22-09	June 03, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-02-22-10	June 02, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-06-01-22-10	June 01, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-31-22-10	May 31, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-30-22-10	May 30, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-29-22-10	May 29, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-28-22-09	May 28, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-27-22-09	May 27, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-26-22-10	May 26, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-25-22-09	May 25, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-24-22-10	May 24, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-23-22-10	May 23, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-22-22-09	May 22, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-21-22-09	May 21, 2024, 17:10 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-20-22-09	May 20, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-19-22-09	May 19, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed
rds:db-barrancabermeja-2024-05-18-22-09	May 18, 2024, 17:09 (UTC-05:00)	Available	Completed

Se anexa el Certificado SSL Conexión Segura RealMulticarto.

Por otra parte, dando cumplimiento a lo dispuesto en el contrato, se dispuso del servidor web principal y servidor de base de datos con las siguientes características:

SERVIDOR WEB PRINCIPAL	
Procesador	Intel Xeon Platinum 8259CL, 2.50Ghz
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	227 GB
SERVIDOR DE BASES DE DATOS (RDS)	
Procesador	Intel(R) Xeon(R) Platinum 8259CL CPU @ 2.50GHz, 2500 Mhz, 1 Core, 2 Logical Processor
Memoria	2 GB RAM
Disco Duro	240 GB
SEGURIDAD Y RESPALDO	
Backup de información a Disco en Nube por 7 días	
Administración y Backup de datos nivel 1 y 2	
Firewall Virtual	

COMPONENTE 2:

FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN CATASTRAL DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Según el Decreto 148 de 2020 el principal propósito del proceso de Conservación Catastral, es mantener vigente los documentos y la base de datos catastral, de acuerdo a los cambios según las mutaciones que se presenten en los inmuebles, por tal razón, este componente resulta ser el núcleo principal del proceso catastral para la operación del Distrito de Barrancabermeja. Es importante mencionar que para el presente informe se recopilan las actividades, productos y entregables generados desde el **16 de mayo al 15 de junio de 2024.** El soporte en sitio junto con el equipo remoto dispuesto para el Gestor Catastral realizó durante este corte, revisión, análisis y ejecución de los siguientes trámites catastrales N2, N3 y productos catastrales de acuerdo al proceso de radicación de los mismos en el Sistema RealMulticarto las cuales fueron remitidas en las siguientes entregas periódicas para el cumplimiento de la gestión:

24/05/2024



31/05/2024



07/06/2024



14/06/2024



15/06/2024



Trámites Catastrales ejecutados durante el período del **16 de mayo al 15 de junio de 2024.**

Se realiza un tablero de control especificando en detalle cada uno de los trámites, así como las cantidades de los mismos.

REMISIÓN	UNIDADES	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (IVA INCLUIDO)	VALOR TOTAL
ADICIÓN DE CONSTRUCCIÓN	3	3	$ 462.672	$ 1.388.016
CAMBIO DE DESTINO ECONÓMICO	1	1	$ 462.672	$ 462.672
CANCELACIÓN DE INSCRIPCIÓN CATASTRAL	1	1	$ 514.080	$ 514.080
ELIMINACIÓN DE MEJORA	1	1	$ 514.080	$ 514.080
INSCRIPCIÓN DE MEJORA	22	22	$ 514.080	$ 11.309.760
INSCRIPCIÓN NUEVO PREDIO	11	11	$ 462.672	$ 5.089.392
INSCRIPCIÓN DE PH	90	11	$ 514.080	$ 46.267.200
RECTIFICACIÓN DE ÁREAS Y LINDEROS	26	26	$ 578.340	$ 15.036.840
RECTIFICACION DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	1	1	$ 578.340	$ 578.340
REVISIÓN DE AVALÚO	1	1	$ 514.080	$ 514.080
SEGREGACIÓN O RELOTEO	271	5	$ 514.080	$ 139.315.680
TOTALES	**428**	**83**		**$ 220.990.140**

De acuerdo al departamento de cartografía, con el apoyo del análisis de nuestro profesional SIG, durante el período comprendido entre el **16 de mayo al 15 de junio de 2024,** se realizaron **21** productos catastrales solicitados por los usuarios. A los productos mencionados se les realizó un estudio previo con el objetivo de validar su viabilidad, estos se presentan en la siguiente tabla:

PRODUCTOS CATASTRALES	CANTIDAD
Carta catastral rural escala 1:1000/1:5.000 (pdf)	5
Carta catastral urbana escala 1:500/1:1.000 (pdf)	10
Certificado catastral especial	1
Copia del certificado del plano predial catastral.** Documento técnico con la descripción de los linderos, distancias, nodos y coordenadas del predio	5
Se generaron 21 productos catastrales por un valor de $4.788.000	

Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para esta vigencia, se dispuso de un equipo de profesionales integrales y multidisciplinares para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral, tanto de manera presencial en sitio como remoto:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
Soporte en Sitio (En Sitio)	Ing. Simón Felipe Melo Cruz	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.
Calidad / Jurídica (En Sitio)	Abg. Allison Duque Ortega	Profesionales en Derecho con conocimientos en catastro y/o derecho inmobiliario y/o registro de instrumentos públicos, con al menos un año de experiencia profesional en áreas afines a la gestión de bienes inmuebles.
Soportes Tecnológicos Catastrales Especializados (Remoto) Cartografía – SIG (Remoto)	Ing. Cristian Eduardo Peñaranda Farfán Ing. Javier Arturo González Guarguatin Ing. Jonathan Rodrigo Castro Ortiz Ing. Brayan Álvarez	Profesionales/Técnicos/Tecnólogos en Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Arquitectura, Ingeniería Civil o afines, con conocimientos y/o experiencia en Procesos Catastrales y/o Sistemas de Información Geográfica y/o Valoración Inmobiliaria.
Reconocedora Predial (En Sitio)	Evis Hernández Santos	Técnico, Tecnólogo, Profesional en Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral y Geodesia, Ingeniería Topográfica, Geografía, Geología, Arquitectura, y afines, con al menos 6 meses de experiencia en reconocimiento predial para fines inmobiliarios, de gestión predial, catastrales o afines.